



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ Ε.Ε.**

Πληροφορίες: Κακούρη Ολ.
Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7,
Τ.Κ 10563, Σύνταγμα
Τηλ: 210 3332824
e-mail: solvit.greece@mne.gov.gr

Προς:
(βλ. πίνακα αποδεκτών)

ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση για δίκτυο Solvit»

Δια του παρόντος, η Υπηρεσία μας επιθυμεί να υπενθυμίσει τις δυνατότητες του Solvit και τα σημαντικά οφέλη για πολίτες και επιχειρήσεις με διασυνοριακή δραστηριότητα εντός Ε.Ε, επισημαίνοντας τα κάτωθι:

A. Αναφορικά με τον τρόπο λειτουργίας της Υπηρεσίας Solvit

- I. Το Solvit αποτελεί ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό εργαλείο της Ευρ. Επιτροπής που έχει ως σκοπό την εξεύρεση γρήγορων και ανεπίσημων λύσεων σε προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν πολίτες και επιχειρήσεις, όταν τα δικαιώματά τους που απορρέουν από το δίκαιο της Ε.Ε πιθανόν να παραβιάζονται από δημόσιες αρχές άλλου κράτους μέλους της ΕΕ και δεν έχουν εκκινήσει σχετικές νομικές διαδικασίες σε ευρωπαϊκό ή εθνικό επίπεδο.
- II. Το Solvit λειτουργεί με τη μορφή ενός δικτύου εθνικών κέντρων Solvit. Εθνικά κέντρα Solvit υπάρχουν σε όλες τις χώρες της ΕΕ, καθώς και στην Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Το Ελληνικό Κέντρο Solvit εδρεύει στο Υπουργείο Οικονομικών, Διεύθυνση Ε.Ε και Διεθνών Σχέσεων, επί της οδού Νίκης 5-7, Σύνταγμα, ΤΚ 10563 (τηλ επικοινωνίας: 210-3332793, 210-3332797, 210-3332824, 210-3332129, ηλεκτρ. δ/ση: solvit.greece@mne.gov.gr).
- III. Στη διαχείριση κάθε υπόθεσης εμπλέκονται δύο (2) κέντρα Solvit, το τοπικό κέντρο (**Home Centre - HC**) δλδ το κέντρο της χώρας με την οποία ο αιτών έχει στενότερους δεσμούς (π.χ. λόγω υπηκοότητας, κατοικίας ή έδρας) και

το επικεφαλής κέντρο (**Lead Centre - LC**) το οποίο καθορίζεται βάσει της χώρας όπου ανέκυψε το πρόβλημα.

- IV. Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος επιθυμεί την υποβολή της υπόθεσής του στο Solvit, δύναται να χρησιμοποιήσει τη σχετική ηλεκτρονική φόρμα υποβολής προβλήματος, διαθέσιμη στο <http://ec.europa.eu/eu-rights/enquiry-complaint-form/home?languageCode=el&origin=solvit-web> («Υποβολή Υπόθεσης στο Solvit»).
- V. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το Solvit, τα προβλήματα που δύναται να επιλυθούν μέσω αυτού αλλά και τη διαδικασία που ακολουθεί μετά την υποβολή μίας υπόθεσης στη βάση Solvit παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε την επίσημη ιστοσελίδα στο https://ec.europa.eu/solvit/index_el.htm.

B. Βάσει των σχετικών στατιστικών στοιχείων το δίκτυο Solvit έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα αποτελεσματικό καθώς τα τελευταία χρόνια πλήθος υποθέσεων¹ έχουν επιλυθεί με την παρέμβαση του Solvit. Για το λόγο αυτό άλλωστε, εκτός από πολίτες κ-μ της Ε.Ε, ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις επιλέγουν και απευθύνονται στο Solvit αναζητώντας λύση σε προβλήματα που αντιμετωπίζουν από δημόσιες αρχές άλλων κ-μ.

Είναι δε γεγονός, ότι το δίκτυο Solvit, λόγω της αποδεδειγμένης αποτελεσματικότητάς του στην επίλυση σχετικών διαφορών εντός της Ενιαίας Αγοράς, έχει τεθεί στο επίκεντρο της προσοχής σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Και σε εθνικό όμως επίπεδο, η Υπηρεσία Solvit αποκτά ολοένα και αυξανόμενη αναγνωρισιμότητα εντός της ελληνικής δημόσιας διοίκησης καθώς μεγάλος αριθμός δημόσιων αρχών είναι ενήμερος για την υπηρεσία Solvit και μέσω της συνεργασίας μας κατά τη διαχείριση σχετικών υποθέσεων.

Περαιτέρω, με τον Κανονισμό 2019/515 ο οποίος τέθηκε σε ισχύ την 19^η Απριλίου 2020, το πεδίο του δικτύου Solvit διευρύνθηκε επιπλέον καθώς, μέσω του Solvit, διεξάγεται η προβλεπόμενη στο αρ. 8 του εν λόγω Κανονισμού, διαδικασία επίλυσης των σχετικών διαφορών. Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική η πληροφόρηση των επιχειρήσεων με διασυννοριακή δραστηριότητα σχετικά με την λειτουργία του δικτύου Solvit και ως εκ τούτου για τη δυνατότητα παρέμβασης αυτού σε περιπτώσεις παραβίασης της ενωσιακής νομοθεσίας από δημόσιες αρχές κ-μ. **Άλλωστε, η ορθή και έγκαιρη ενημέρωση κάθε τυχόν ενδιαφερόμενου κρίνεται ουσιώδης, μεταξύ άλλων, και για την προώθηση της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας.**

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε την πρώτη εκ των αποδεκτών για την σχετική πληροφόρηση όλων των γραφείων των οικονομικών και εμπορικών ακολούθων στις πρεσβείες μας εντός Ε.Ε, την δεύτερη εκ των αποδεκτών για την κοινοποίηση του

¹ Βλ. https://ec.europa.eu/solvit/what-is-solvit/index_el.htm.

παρόντος σε όλα τα Επιμελητήρια και όλους τους αποδέκτες για την πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου σχετικά με τα διαλαμβανόμενα στο παρόν έγγραφό μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Ο Γενικός Γραμματέας
Οικονομικής Πολιτικής

Χ. Τριαντόπουλος

Εσωτερική Διανομή

- Γραφ. Υπουργού Οικονομικών
- Γραφ. Γεν. Γραμ/τέως Οικονομικής Πολιτικής
- Γραφ. Γεν. Δ/ντη Οικονομικής Πολιτικής
- Δ/νση Ευρωπ. Ένωσης και Διεθνών Σχέσεων/Τμ.Γ

Πίνακας Αποδεκτών

1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Β' Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Σχέσεων
Ζαλοκώστα 10, 5ος όροφος
Τηλ: 210 368 2903/2907
E-mail: bgen@mfa.gr

2. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ (με παράκληση κοινοποίησης του παρόντος στα Επιμελητήρια - μέλη)
Ακαδημίας 6, 10671 Αθήνα,
Τηλ: 210 3387104 (έως -06), Fax: 2103622320
E-mail: keuhcci@uhc.gr

3. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ
Ξενοφώντος 5, 10557 Αθήνα
Τηλ: 211 5006 000, Fax: 210 322 2929
E-mail: info@sev.org.gr

4. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΣΒΕ)
Πλ. Μοριχόβου 1
54625 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 539817
Email: info@sbe.org.gr

5. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ & ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Λεωφ. Καραμανλή και Βιομηχανίας, 413 35, Λάρισα
Τηλ.: 2410555507, Fax: 2410555509
e-mail: info@sthev.gr

6. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
53ο χλμ. Εθν.Οδού Αθηνών – Λαμίας, 32 011 Οινόφυτα Βοιωτίας
Τηλ: 22620.53183, Fax: 22620.53139
Email: sbste@yahoo.gr

7. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Βότση 2, 26221 Πάτρα
Τηλ.: 2610-620815-16-21, Fax: 2610-620822
E-mail: info@sevpde.gr

8. ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΑΣ (ΒΕΑ)
Ακαδημίας 18, Σύνταγμα 106 71
Τηλ. 210 36 80 700,
E-mail: info@acsmi.gr